



כ' אייר תשפ"ד
28 מאי 2024

לכבוד
המזכיר במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 917/2024 – תכניות להכשרת צוותים במסגרות דיור וקהילה להתמודדות עם התנהגויות מאתגרות של אוכלוסיות מינהל מוגבלויות, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	כשירות צוות - כמפעילי השירות, אנו מודעים למצב הסיכון בו עומדים המטפלים כתוצאה מהאלימות המופעלת על ידי הדיירים מכורך הנסיבות ולכן על מנת לשמור על כשירות הצוות, נבקשם לקבל הנחיות המקובלות ע"י המשרד ולמנוע מקרי אלימות כלפי הצוות המקצועי.	בחוזר המנכ"ל לית בנושא "כלים ותהליכים לזיהוי, מניעה ומענה למצבי התנהגות מאתגרת ומסכנת במסגרות מנהל מוגבלויות" מפורטות ההנחיות המקובלות על ידי המשרד למניעה של מצבי פגיעה וסיכון כתוצאה מהתנהגות מאתגרת.
2.	כללי	נודה לקבלת מסמכי המכרז בקובץ WORD	הבקשה אינה מתקבלת. כחלק מהחלטה





משרדית רוחבית, לא ניתן עוד לקבל את קובץ נספחי מכרז בפורמט וורד.	לטובת הגשת מענה למכרז		
הבקשה אינה מתקבלת.	לאור מורכבות המכרז, נבקשכם לקבוע סבב שאלות נוסף וכן דחיית מועד הגשת המכרז בפער סביב ממועד פרסום תשובות ההבהרה.	1.1	3.
אין הגבלת זכייה, ספק אחד יכול לזכות בהפעלת כל התכניות במכרז. בכל מקרה, הבחירה בספק היא בהתאם למחוז בו הוא פועל. כל מסגרת יכולה לפנות לספק הפועל במחוז בו היא נמצאת. זאת למעט מקרים חריגים כמפורט בסעיפים 1.2.7-1.2.8 למכרז.	זכייה - נודה להבהרת עורך המכרז האם ספק אחד יכול לזכות בכל המכרז ולהפעיל את כל השירות? ככל והתשובה היא שלילית, כיצד תבצע חלוקת העבודה בין הספקים הזוכים?	1.2.2	4.
לא, גוף מפעיל אינו רשאי לגשת למכרז וכן כל תאגיד הקשור משפטית לגוף מפעיל.	האם גוף מפעיל יכול לגשת למכרז? האם פונקציית מטה / הדרכה של גוף מפעיל יכול להכשיר את עובדיו במסגרות בשטח?	1.2.3	5.
לעניין ההיקף הכספי – כן, הסעיף במכרז עודכן בהתאם. לעניין החלוקה הראשונית – ההיקף הכספי לכל מציע שיזכה מתוך הסך הכולל במכרז יחושב לפי כמות העובדים המיועדים להכשרה בכל אחד מאזורי הזכייה, ותוך שקלול צרכי הכשרה משתנים לפי גודל ההכשרות, אפיון צרכים, וסוג השירות שיוקצה לכל מסגרת. מדובר בחלוקה ראשונית בלבד, שתעודכן ותותאם על פי הצרכים המשתנים.	היקף כספי - נודה להבהרת עורך המכרז האם ההיקף הכספי הקבוע בסעיף 4.5 מיליון ש"ח לשנה כולל מע"מ? בנוסף, הסעיף קובע כי החלוקה הכספית הראשונית תיעשה באופן יחסי לכמות המסגרות, על כן נודה להבהרת עורך המכרז האם המשמעות היא שההיקף הכספי לשנה לכל מסגרת הינו 2,575 ש"ח (חלוקה של 4,500,000 לכמות המסגרות הארצית 1747)?	1.2.4	6.
מדובר על שינויים מינוריים והתאמות שלא יהוו הכבדה בלתי סבירה על הספק. הסעיף במכרז עודכן.	מדוע הכללת אוכלוסייה נוספת הדורשת למידה ופיתוח כלים מותאמים תהיה ללא תוספת תשלום?	1.2.6	7.
מדובר באוכלוסיות שמקבלות שירות במסגרות המינהל	האם מדובר על אוכלוסייה בתוך המסגרת הקיימת או תוספת של מסגרות - נדרשת הבהרה שכן כרגע הסעיף הינו ללא LIMIT?	1.2.6	8.
לעניין תקרת ההזמנות – מדובר בתקרה שנתית. הסעיף במכרז עודכן בהתאם. לעניין הגדלת התשלום – הבקשה אינה מתקבלת.	הזמנת תוכניות מספקים אחרים - בהתאם להוראות הסעיף, המשרד רשאי לבצע הזמנת תוכניות מספקים זוכים ממחוזות שונים וזאת עד לתקרה של חמש הזמנות מכל ספק. נודה להבהרת עורך המכרז האם התקרה היא שנתית? מאחר ומתן שירות באזור אחר כרוך בעלויות נוספות כגון תשלום בגין זמן נסיעות נוסף, גיוס כ"א, ניווד וכד', מבוקש לתת תוספת של	1.2.7	9.





	150% בתעריף ולא 125% ככתוב בסעיף.		
K,, .10 ngb	1.2.10	נדרשת הבהרה של אחוז השינוי המוערך שיכול להתקיים. שכן הספק יכול להיות מופתע מהפער	הבקשה אינה מתקבלת. השינוי נתון לשיקול דעתו של המשרד ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.
.11	1.2.11	האם הכוונה בגידול של 100% שזה יתפרס לשנים נוספות או שמדובר על גידול של 100% בהיקף התקציב למכרז באותה השנה?	מדובר על גידול בהיקף ההתקשרות לעניין תקציב, מכסות וכדומה.
.12	1.2.14	מה אופן התמחור של יעוץ למשפחות; תכנית אישית / ניהול סיכונים?	בהתאם למחיר שיוצע עבור רכיב ב' בהצעת המחיר הזוכה של הספק.
.13	1.2.16	האם מרצים / מנחי קבוצה המועסקים אצל הספק ייחשבו כקבלני משנה שצריך לקבל עליהם אישור מראש מהמשרד?	לא. קבלני משנה הם עובדים חיצוניים לספק.
.14	1.3	בהינתן שנדרשת, מבחינה ביטחונית, היערכות של הספק לנסיעה ברכב ממוגן לישובים מעבר לקו הירוק. מה פריסת וכמות המסגרות הדיור וקהילה מעבר לקו הירוק לפי מחוז?	נכון להיום קיימות כ-20 מסגרות באזורים המצריכים רכבים ממוגנים בהתאם להנחיות משרד הרווחה. מדובר בצורך מצומצם שייתכן וכלל לא יתממש כיוון שלא כל מסגרת צריכה הדרכה. מובהר כי המספר לעיל משקף את המציאות היום ולא מהווה התחייבות למספר המסגרות שיופעלו באזור במהלך תקופת ההתקשרות.
.15	1.3	כאשר מדובר בקטינים, מה אופן שיתוף הפעולה עם משרד החינוך? באיזה אופן נמנעת עבודה לא מסונכרנת בין משגרת היום (משה"ח) למסגרת אה"צ (מנהל מוגבלויות)?	באחריות מנהל המסגרת לתאם את תוכניות הטיפול ודרכי העבודה.
.16	1.3	בהקשר להגעה ליישובים מעבר לקו הירוק במחוז מרכז, מה מדיניות המשרד לגבי רכב ממוגן / צמצום סיכונים מבחינה ביטחונית?	אין מדיניות משרדית. הספק נדרש לפעול בהתאם לשיקול דעתו. יובהר כי הספק מחויב להגיע לכל מסגרת הזקוקה להכשרה.
.17	2.1.3	מה כוונת סעיף זה? האם צריך לייצר את כלל ההנגשות הנדרשות בחוק לכל מסגרת והשונות של עובדיה?	החובה לייצר הנגשות אינה מוטלת על הספק, הסעיף נמחק.
.18	2.2.1	הועדה הנכבדת מתבקשת להבהיר מה הן שעות העבודה המקובלות. האם הכשרות בשעות הערב נחשבות לשעות עבודה מקובלות לעניין המכרז?	המילים "שעות העבודה המקובלות" נמחקו. ההכשרות יינתנו בין השעות 8:00-20:00 או בהתאם לסיכום מול המסגרת. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
.19	2.2.3	המכרז מיועד להכשרת צוותים, למי מיועדת ההכשרה בבתיים של האנשים עם המוגבלות?	למשפחות האנשים עם המוגבלות כמפורט בסעיף 2.4.9.3 במכרז.
.20	2.2.3	מצוין בסעיף 2.3.3 כי ההכשרות צריכות להיות מותאמות לאוכלוסיית המינהל מעל גיל 18 ומתחת לגיל 18. האם מדובר גם בגילאים צעירים?	לא. על פי החוזר – תוקף ההנחיות הוא מגיל 6 ומעלה, לא מדובר בגיל הרך.





	האם יש צורך לבנות הכשרה המותאמת לגיל הרך?		
21.	2.2.3.	הועדה הנכבדת מתבקשת להבהיר בידי מי הסמכות לקבוע תהליך ייעוץ בקרב משפחת דייר? כיצד תהליך חשוב ורגיש זה מפוקח ונתמך?	שירותי ייעוץ למשפחות הדיירים יסופקו בהזמנה נפרדת, באישור המשרד מראש ובכתב בלבד לזהות נותן השירות, היקף השירות ועלותו, כמפורט בסעיף 2.4.9 במכרז.
22.	2.2.3.	הועדה הנכבדת מתבקשת להבהיר האם הפניה של שירותי ייעוץ וליווי למשפחה דורשת את הסכמת הספק?	הספק מחויב לתת שירות בכל רחבי המחוז בו זכה.
23.	2.2.3.	הועדה הנכבדת מתבקשת להבהיר האם שעות הייעוץ המוקצות לדייר במסגרת בבית משפחתו נספרת כחלק מסך השעות המוקצות למסגרת, או מוקצות בנפרד?	השעות מוקצות בנפרד בהתאם להזמנת עבודה נפרדת שיוציא המשרד כמפורט בסעיף 2.4.9 במכרז.
24.	2.2.3, 2.3.1, 2.4.1.3.	הועדה הנכבדת מתבקשת להבהיר האם יופנה הספק הזוכה למתן שירותי ייעוץ בבתיאם של בעלי מוגבלויות בכלל, או של דיירי מסגרות מנהל מוגבלויות בלבד?	שירותי הייעוץ בבתי המשפחות ינתנו עבור כל אדם עם מוגבלות מאוכלוסיית המינהל שיפנה אל הספק.
25.	2.2.4.	מה זה אומר כיבוד ערכי הדת והתרבות מעבר לערכי כבוד האדם ולרגישות תרבותית? נדרשת הבהרה לסעיף זה	זה אומר ערכי כבוד האדם ורגישות תרבותית.
26.	2.3.1.	האם הכוונה למתן הכשרה לבני המשפחה? אם כן באיזה אופן? האם פר משפחה של אדם 1? באיזה תעריף? באיזה מיקום? ומה הכוונה לגורמים נוספים? האם סעיפנו חובה?	ראו סעיף 2.4.9.3 במכרז. שירותי ייעוץ למשפחות הדיירים ינתנו בהתאם להזמנה נפרדת של המשרד ותשולם עבורם תמורה בהתאם להנחה שהוצעה ברכיב ב' בהצעת המחיר הזוכה של הספק. הספק מחויב לספק שירותים ברחבי המחוז בו זכה.
27.	2.4.1.	ברור מהמכרז וכן מהתפיסה שלנו, שהדגש בהכשרה צריך להיות על זיהוי מוקדם של סימנים מקדימים למשבר, ניהול סביבה, מתן כלים לזיהוי מוקדם ומציאת פתרון יעיל, מקצועי ובטיחותי. כמו-כן, בהתאם לחוזר מנכ"ל- כלים ותהליכים לזיהוי, מניעה ומענה למצבי התנהגות מאתגרת ומסכנת במסגרות המינהל, אשר שם דגש על להימנע ככל שניתן מאמצעי הגבלה אדומים, האם ההכשרה צריכה לכלול גם מתן הכשרה להתערבות פיסית?	במקרים מסוימים תידרש ההכשרה לכלול גם טכניקות להתערבות פיזית. המשרד רשאי לבקש בתיאום עם הספק וכחלק מראיה הוליסטית מודולה של התערבות פיזית בהתאם למפורט בחוזר המנכ"לית ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק. ראו סעיף 1.2.9 במכרז. מובהר כי על פי חוזר המנכ"לית אמצעי הגנה אדומים הינם אסורים. עם זאת, אחיזה מגנה היא אמצעי מקובל במצב של התפרצות בלתי צפויה.
28.	2.4.1.2.	מתוך הבנה כי חוזר המנכ"לית – כלים ותהליכים לזיהוי, מניעה ומענה למצבי התנהגות מאתגרת מסכנת במסגרות של מינהל מוגבלויות מהווה מסמך משפטי מחייב	ראו מענה לשאלה 27





	המגדיר את כללי הפעולה, נבקש את הועדה הנכבדת לקבוע מנגנון לבחינת כלים ופרקטיקות פיסיות להתמודדות במצבי קצה ואישורן, זאת בהתאם לצרכים העולים מהשטח והשאיפה המתמידה להתאים ולפתח מענים חדשים להתמודדות.		
החוזר קובע דרכי התמודדות עם התנהגות מאתגרת במסגרות המינהל. ייעוץ למשפחות בבית מקבל השירות יעשה ברוח החוזר וללא שימוש באמצעי הגנה.	הועדה הנכבדת מתבקשת לקבוע האם חוזר המנכ"לית – כלים ותהליכים לזיהוי, מניעה ומענה למצבי התנהגות מאתגרת מסכנת במסגרות של מינהל מוגבלויות תקף גם לצורך ייעוץ וליווי הגורמים השונים והמשפחות כפי שמצוינות בסעיפים 2.4.1.3, 2.4.9.2, 2.4.9.3.	2.4.1.2	.29
זה תפקיד המסגרת, הסעיף נמחק.	למה זה תפקיד הספק ולא תפקיד המסגרת והפיקוח המקצועי שלה?	2.4.1.4	.30
בשנת 2023 היו כ-100 תוכניות.	כמה תוכניות הכשרה לצוותים במסגרות היו בשנת 2023? מה הייתה ההתפלגות בין המחוזות?	2.4.3	.31
התוכנית נדרשת להיות בהתאמה לצרכי המסגרת ולקבל אישור מהפיקוח. האישור של הפיקוח נועד לאשר כי התוכנית מותאמת לצרכים שזוהו על ידי הפיקוח. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	אם זה נקבע ע"י הפיקוח המחוזי אז מה הטעם בביקור ובבנייה המותאמת ובמקצועיות של הספק? אולי הפיקוח המחוזי רק יאשר / יהיה נוכח כבר בשלב המיפוי?	2.4.5.1	.32
יום קבלת ההזמנה להכשרה.	מה הוא היום הקובע לספירת 14 ימים לסעיף זה?	2.4.5.4.4	.33
ראו סעיף 26.1 בנספח טז' – הסכם ההתקשרות – "נציג המשרד לעניין הסכם זה הוא מנהל תחום תכניות ייחודיות, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו/ה לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה"	מי בעל התפקיד במשרד שמאשר את התכניות מראש ואת העדכון תוך כדי?	2.4.5.5	.34
במקרים חריגים, שאינם תלויים בספק ולא ניתן היה להתכונן אליהם מראש, ניתן להעביר עדכון למשרד עם הסבר מדוע לא יכל הספק להודיע על ההחלפה קודם. מובהר כי המשרד יהיה רשאי להטיל על הספק פיזיו מוסכם כמפורט בסעיף 27.2 לנספח טז' במכרז, אם ימצא כי הסיבה אינה מוצדקת. סיבה מוצדקת תהיה למשל במקרים של הודעת איש הצוות ברגע האחרון. ההחלטה על האם הסיבה מוצדקת נתונה בידי המשרד בלבד. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	לעיתים נאלץ הספק לבצע שינויים של צוות המנחים בהתראה קצרה בשל סיבות אנושיות, כתב המכרז מחייב אישור מראש ובכתב על שינויי מנחים. איז מענה מציעה הועדה הנכבדת לאתגר זה?	2.4.5.5	.35
כן.	הועדה הנכבדת מתבקשת לקבוע האם שינוי (הגדלה או הקטנה) של סך השעות המוקצות	2.4.5.6	.36





	למסגרת, תבוא לידי ביטוי בהגדרת סוג ההכשרה – קטנה/בינונית/ארוכה/ארוכה מאוד והתגמול בהתאם?		
37.	האם יש מתווה לתכנית OUTDOOR שיכולה להיות רלוונטית למכרז זה?	2.4.5.8	מתווה התוכנית זהה במצב שההכשרה ניתנת בתוך המסגרת או כהתערבות outdoor.
38.	תכניות יכולות להתקיים בתחומי המסגרת המבקשת או במבנה אותו יציע הספק, או כפעילות outdoor, כל עוד משרתת את המטרה מקצועית שלשמה נועדה ההכשרה - האם יהיה תמחור נפרד עבור שימוש במבנה או ביצוע התוכנית כפעילות outdoor?	2.4.5.8	לא, התמורה תהיה בהתאם למחיר שהוצע עבור רכיב א' בהצעת המחיר הזוכה של הספק. על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו כל הוצאה שעלולה להיות במסגרת אספקת השירותים.
39.	האם ברשימת מנחי הכשרה הכוונה לרשימה אותה הספק יצטרך לבנות או שזו רשימה של מנחים שיש למשרד והוא יעביר אותה למציע?	2.4.5.9	הכוונה היא לכוח האדם מטעם הספק שאושר על ידי המשרד
40.	נבקש הבהרה לסעיף זה- האם יהיה ניתן להוסיף מנחים שלא הוצגו בשלב המכרז?	2.4.5.9	כן. במענה למכרז יכול המציע להציג עד שלושה מנחים. לצורך אספקת השירותים יצטרך הספק להעסיק כמות מנחים בהתאם לצורך.
41.	לאורך שנות הפעלת המכרז ניתן לצפות שינויים בצוות המנחים, בכדי להבטיח קליטה והכשרה של מנחים חדשים ומוכשרים, מתבקשת הועדה הנכבדת לקבוע לוח זמנים מקובל ומחייב לאישור של מנחה חדש בתוכנית.	2.4.5.9, 2.6.4	המשרד יאשר את הצוות המוצע בהקדם האפשרי, אבל אינו יכול להתחייב על סד זמנים מסוים לאור התפתחויות אפשרויות פרטניות בנוגע לכל איש צוות פוטנציאלי.
42.	מבחינה מנהלית לא עדיף להיות בקשר עם גורם אחד במשרד שיתכלל את הקשר עם המחוז, המסגרת, הרשויות וכו'?	2.4.5.10	לא, התכלול הינו באחריות הספק.
43.	האם הכוונה היא לבנות שאלונים שונים לכל מסגרת? או שהשאלונים נכתבים על ידי המשרד ובאחריות הספק רק להעביר את השאלונים?	2.4.5.11	השאלונים ייכתבו על ידי הספק ויעברו לעיון נציג המשרד מראש.
44.	הועדה הנכבדת מתבקשת להבהיר כי במידה ובמועד הכשרה ינכחו בפועל פחות מ-10 משתתפים ההכשרה לא תחשב ההכשרה כמבוטלת. מתבקשת הועדה הנכבדת לקבוע מדיניות ביטולים בדבר נוכחות דלה של משתתפים בפועל במפגש הכשרה. נבקש כי הגעה של מנחים למפגש הכשרה תחשב כהכשרה שהתקיימה ללא תלות בכמות המשתתפים הנוכחים בפועל.	2.4.6.1	במקרה של ביטול הכשרה עד 8 שעות לפני המועד לא תשולם תמורה. במקרה בו תבוטל הכשרה מתחת ל-8 שעות לפני המועד תשולם תמורה של 50% מהתמורה שנקבעה עבור ההכשרה. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
45.	הועדה הנכבדת מתבקשת לקבוע מדיניות ביטול מפגשי הכשרה. נבקש כי במקרה ומסגרת מבטלת מפגש במהלך 48 שעות טרם מועד תחילת המפגש, יגרעו שעות	2.4.6.1	ראו מענה לשאלה 44





	ההכשרה מסך השעות המוקצות למסגרת.		
46.	2.4.6.2.1	מנחה אחד ויחיד? האם ניתן לשנות במפגשי ידע תיאורטי את זהות המנחה לפי תחום מומחיות הרלוונטי לתוכן ובהתאם לסילבוס?	ניתן לשנות מנחה בהתאם לתוכנית שנקבעת מראש.
47.	2.4.6.2.2	לאיזה צורך נדרשים 2 מנחים? מדובר על קבוצות קטנות	ראו סעיף 2.4.5.2.2 במכרז. נדרשים שני מנחים במפגשים בהם יתקיים ניתוח, משחקי תפקידים ודיון במקרים, וכן בקבוצות בהן קיימת גם הכשרה בתחום התערבויות פיזיות כגון אחיזות מגינות. יובהר כי באישור נציג המשרד בלבד, הספק יוכל להעביר את התכניות במפתח מנחים שונה מהמצוין לעיל. מודגש כי ככל שהתכנית תאושר באמצעות שני מנחים, אותם שני המנחים ישתתפו לאורך כל התהליך ובכל הפגישות.
48.	2.4.7.1	המפגש המסכם של השעתיים איננו מופיע כחלק מהרכב השעות של סעיף 2.4.3.1.2 האם הוא רכיב נוסף? בתשלום? האם הוא מחוייב בכל אורך של הכשרה?	המפגש המסכם הינו חלק משעות ההכשרה עצמה.
49.	2.4.7.1	הועדה הנכבדת מתבקשת להבהיר כיצד מגולמות שעות הועדה המסכמת בהתאם למפרט השעות המצוין בסעיף 2.4.3.1. האם שעות הועדה המסכמת הינן חלק משעות התכנית או נוספות ומתוגמלות בנפרד?	ראו מענה לשאלה 48
50.	2.4.8	האם אפשר להגיש רק את תכנית הרפרנטים ללא תכנית להכשרת צוותים?	לא.
51.	2.4.8	תוכנית הכשרה לרפרנטים בתחום התנהגות מאתגרת - כמה תוכניות הכשרה לרפרנטים היו בשנת 2023? מה הייתה ההתפלגות לפי מחוזות?	לא היו תוכניות לרפרנטים ב-2023.
52.	2.4.8.1	מה הכוונה לעבוד מול עובד בכיר? מתוך המסגרת או מתוך המשרד?	הכוונה לבעל תפקיד בצוות הבכיר במסגרת שמרכז את הנושא.
53.	2.4.8.5.2	בהכשרת הרפרנטים יש שני מנחים על -20 26 משתתפים, ובפרקטיקום מוגדר יחס של מנחה על 5 משתתפים- נבקש לקבל הבהרה.	פרקטיקום דורש הנחיה בקבוצות קטנות ועל כן היקף המנחים גדל. היקף המנחים עבור ההכשרה הוא שני מנחים. היקף המנחים עבור הפרקטיקום הינו 4-5 מנחים בהתאם לכמות המשתתפים, מנחה אחד על כל חמישה משתתפים.
54.	2.4.9	האם פעולות אלו הן חובה, מה התהליך להזמין אותן ומה התמחור? האם הפעולה מול המשפחות היא פרטנית או קבוצתית	פעולות אלה יוזמנו על ידי המשרד בהזמנה נפרדת והתמורה עבורן תהיה בהתאם להנחה שצוינה עבור רכיב ב' בהצעת המחיר הזוכה של הספק. הספק מחוייב לספק את השירותים במחוז





בו זכה ככל שיידרש. הפעילות מול המשפחות היא פרטנית.			
השירות הינו שירות חדש ולכן אין למשרד צפי בנושא, הכל יהיה בהתאם לצרכי המשרד.	כמה שעות עתידות להיות בפעילות האופציונלית? מה החלוקה הגיאוגרפית על פי מחוזות הצפויה?	2.4.9	.55
בהתאם לתעריפי יועצים לניהול שבסעיף 3 להודעת התכ"ם מספר ה.8.1.1.1.	הוועדה הנכבדת מתבקשת להבהיר מה יהיה התעריף המקורי לשעת יועץ בעל הכשרה והסמכה של ניתוח התנהגות עם תואר ראשון טיפולי (לא עו"ס ולא פסיכולוג הרשום בפנקס הפסיכולוגים)	2.4.9	.56
המונח "ימי חשיפה" מתייחס להצגת התוכנית על ידי המציע באמצעות הרצאות מקצועיות שייערכו באופן פרונטלי או בזום או באופן אחר שיאושר מראש על ידי המשרד.	כיצד מתבצעים ימי החשיפה? כמה פעמים בשנה מתקיימים ימי חשיפה? היכן זה מבוצע? מה נדרש מהמציע ביום כזה?	2.4.10	.57
ראו מענה לשאלה 57	באיזה מתכונת יופקו אירועי החשיפה? זום? פרונטלי? באיזה מתקן? מי קהל היעד – מנהלי מסגרות או כלל העובדים?	2.4.10.1	.58
הכוונה היא שמסגרות יוכלו לבדוק את התאמת המענה והגישה של הספק לצרכיהן ולכן מצופה מענה על פניות ראשוניות למסגרות שבמחוז שלו. הספק לא נדרש לתת מענה למקרים פרטניים אלא להסביר מה פרטי ההכשרה המוצעת – סוג ההכשרה, אופן ההכשרה, הרכב המשתתפים וכו'. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	למה הכוונה מתן מענה על בעיות וייעוץ ראשוני? האם הספק נדרש לתת מענה מקצועי בהתייחס לתיאורי מקרה מכל מסגרת בכל רחבי הארץ / במחוז שלו? מה מידת הפירוט הנדרשת במענה? האם הבקשה היא למסגרת שכבר עברה הכשרה על ידי אותו ספק או מסגרת המועמדת לקבלת הכשרה?	2.4.10.3	.59
ראו מענה לשאלה 59	מה המוטיבציה של מנהל להוציא את עובדיו להכשרה כאשר יש לו יכולת לקבל ייעוץ מקצועי וחינם תוך 5 ימי עבודה לפי סעיף זה?	2.4.10.3	.60
ראו מענה לשאלה 59	האם המשרד סבור שגם סעיף זה המכיל בתוכו בקשה לייעוץ מקצועי והשקעת זמן ראוי שיהיה ללא תשלום?	2.4.10.3	.61
מסגרת יכולה לפנות לספק שאינו בהגדרת המחוז שלה בכפוף לאישור המשרד ובהתאם לאמור בסעיפים 1.2.7-1.2.8 במכרז.	האם מסגרת רשאית לפנות לספק שאינו בהגדרת המחוז שלה?	2.4.10.3	.62
סעיף 2.4.5.4.1 מתייחס לבקשת הזמנה לביצוע התערבות. סעיף 2.4.10.3 מתייחס לבקשת ייעוץ ראשוני במייל.	בסעיף 2.4.5.4.1 רשום שמענה לפנייה יהיה תוך 7 ימי עבודה אך בסעיף זה (2.4.10.3) רשום תוך 5 ימים - נשמח להבהרה	2.4.10.3	.63
על מדובר בפעולות שיווק של המציע. על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו כל הוצאה שעלולה להיות במסגרת אספקת השירותים	מדוע פעולות החשיפה ללא תשלום מצד המשרד?	2.4.10.6	.64





65.	2.6.3	האם ניתן לגייס כ"א בחשבונית ולא כעובדים בתקן קבוע?	ראו סעיף 1.2.16 במכרז – "הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה, אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד"
66.	2.6.4	אנו מבקשים לבחון את הרלוונטיות של הסעיף , מדוע הצוות המוצע אינו יכול לתת מענה גם בפרויקטים אחרים בארגון?	במידה וסבור המציע כי אין מניעה שאיש צוות מוצע ישמש במספר תפקידים במקביל, וכן אין ניגוד עניינים בין התפקידים, יכול המציע לפנות למשרד ולבקש כי איש הצוות המוצע ישמש בתפקידים במקביל. יובהר כי הסמכות לקבוע כי אין סתירה בין התפקידים נתונה למשרד בלבד. עוד יובהר כי סך התפקידים שיכול לבצע עובד במקביל לא יעלה על 100% משרה הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
67.	2.6.6	כמה שעות הדרכה והשתלמויות נדרש הצוות לעבור?	כל עובד יידרש לעבור 50 שעות הדרכה/הכשרה בהתאם לתכנית הכשרות והדרכות שתועבר על ידי הספק למשרד בתחילת כל שנה. הסעיף עודכן כך: "הספק יבנה בתחילת כל שנה תכנית הדרכות והכשרות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים. כל עובד יידרש לעבור לפחות 50 שעות הדרכה/הכשרה בשנה. התכנית תבוצע בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב את התכנית והיא תהיה נתונה לשינויים בהתאם לצורך. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד."
68.	2.6.6	הועדה הנכבדת מתבקשת לקבוע מנגנון תגמול עבור שעות הכשרה והשתלמות מקצועית של צוות הספק אשר מחויבות על ידי המשרד.	הבקשה אינה מתקבלת.
69.	2.6.8	מנהל מקצועי – להבנתנו, לא נקבע במסמכי המכרז היקף המשרה הנדרש על ידי מנהל הפרויקט, על כן נודה לאישורכם כי ניתן להגיש מנהל פרויקט שיפעיל את הפרויקט מחוץ לארץ.	הבקשה מתקבלת ובלבד שהמנהל המקצועי יהווה כתובת מקצועית לניהול ההכשרות ויענה על כל דרישות התפקיד.
70.	2.6.8.2.4	מה הכוונה לאשכול? המילה הזו לא מופיע בשום מקום אחר במכרז	הכוונה היא בכל תכנית שהספק זכה בהפעלתה במסגרת המכרז. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
71.	2.6.8.2.4	הועדה הנכבדת מתבקשת להבהיר את	ראו מענה לשאלה 70





	הגדרת המונח אשכול – האם אלו מחוזות משרד הרווחה או חלוקת המוגבלויות השונות במנהל מוגבלויות?		
72.	3.2.1.5	<p>אישורי משטרה - הסעיף דורש לצרף להצעה אישורי משטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים בסעיף 3.2.3 למכרז (מנהל מקצועי + מנחה קבוצה מוביל), עקב הבירוקרטיה הכרוכה בהוצאת האישורים הנדרשים מהמשטרה נבקש אישורכם כי ככל והמציע לא יצרף את האישורים הנ"ל במועד הגשת המכרז, למציע תינתן אפשרות להגיש את אישורי המשטרה עם הזכייה במכרז.</p>	הבקשה אינה מתקבלת. הצגת אישור משטרה בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין מוגדרת במכרז כתנאי סף. הפרוצדורה להוצאת האישור אינה מורכבת וניתנת לביצוע הן על ידי המעסיק, הן על ידי איש הצוות הפוטנציאלי והן על ידי מיופה כוח מטעמם, ראו בקישור המצורף: בקשה לקבלת אישור משטרה
73.	3.2.2	ניסיון המציע – נודה להבהרת עורך המכרז כי ניסיון המציע בביצוע הכשרות/הדרכות לצוותי העובדים הוא עבור לקוח חיצוני (שאינו המציע עצמו, גוף קשור למציע או בעל זיקה למציע).	הבקשה מתקבלת חלקית, הסעיף במכרז עודכן כך שהצגת הניסיון תכלול הכשרות/הדרכות לצוותים שאינם עובדי המציע.
74.	3.2.3	האם הצוות המוצע יכול לעבוד במספר מחוזות או שיש להציע צוות לכל מחוז בנפרד?	הצוות המוצע יכול לעבוד במספר מחוזות. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
75.	3.2.3.1	האם המנהל המקצועי המוצע יכול לשמש גם כמנחה?	כן.
76.	3.2.3.2	האם יש חשיבות למספר המנחים המוצגים במכרז?	המציע צריך להציג בהצעתו לפחות מנחה קבוצה מוביל אחד לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 3.2.3.2. בנוסף, המציע רשאי להציג בהצעתו עוד שני מנחי קבוצה מובילים לצורך קבלת ניקוד באמת מידה 3 בסעיף 4.2.5.
77.	3.3.1	עמותות - בהתאם לסעיף ג' בהנחיות רשות המיסים מיום 16.8.2022 בעניין השתתפות מלכ"רים במכרזים שפורסמו על ידי גופים הכפופים לחוק חובת מכרזים (ובהתאם לסעיף 2.2.4.7.4 בהוראת תכ"מ מס' 7.3.1 (מסמכי מכרז)), נבקש לתקן את סעיף 3.3.1 למכרז, כדלקמן: "מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יצהיר על כך במסגרת הצעתו, וכן יצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך בטרם הגשת ההצעה. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש את האישור מאת רשות המסים על כך שפנה אל הרשות כאמור."	הבקשה אינה מתקבלת. ראו סעיף 13.1.6 בנספח א' במכרז.
78.	4.2.5	ניסיון המציע – נודה להבהרת עורך המכרז כי ניסיון המציע בביצוע הכשרות/הדרכות לצוותי העובדים הוא עבור לקוח חיצוני (שאינו המציע	ראו מענה לשאלה 73





	עצמו, גוף קשור למציע או בעל זיקה למציע).		
73	ראו מענה לשאלה 73	3.2.2, 4.2.5 מידה 1	.79
80	ראו פירוט קריטריונים לאמת מידה זז בסעיף 4.2.6.6.2 לעניין לקוחות קודמים ובסעיף 4.2.6.7.3 לעניין ניסיון קודם עם המשרד.	4.2.5, אמת מידה 1.4	.80
81	הבקשה מתקבלת. אמת המידה במכרז עודכנה בהתאם.	4.2.5, אמת מידה 2.4.1	.81
82	לא, הסעיף מתייחס לתכנית ההכשרה לרפרנטים ותכנית ההכשרה לצוותים כאחד.	4.2.7.7	.82
83	שאר ההכשרות יתומחרו בהתאם לפירוט בסעיף 6.3 למכרז.	4.3.1.1	.83
84	אחוז ההנחה נועד עבור תשלום לפעילויות האופציונליות המפורטות בסעיף 2.4.9 במכרז.	4.3.1.1.1	.84
85	על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו את כלל האפשרויות.	4.3.1.1.1	.85
86	המציע אינו נדרש לחתום בכל עמוד ועמוד על מסמכי המכרז וההצהרה בנספח יז' מספיקה.	5.4	.86
73	ראו מענה לשאלה 73	נספח ח', סעיף 1.2	.87
88	אכן נפלה טעות סופר, הסעיף תוקן. סעיף 2 מתייחס למחיר עבור תכנית ההכשרה לרפרנטים.	נספח י"ד	.88





	מהו השוני המהותי בין הרכיבים.		
כן.	האם על כל סירוב מצד הספק למסגרת פונה לבצע הכשרה במסגרת מכל נימוק יגבה מהספק 750 ₪?	נספח טז' – הסכם ההתקשרות, סעיף 27.2	.89
לא. הספק מחויב לתת הכשרות כמספר ההכשרות שיידרשו במחוז ובאוכלוסייה אליהם ניגש.	האם מראש ספק יכול להציע הצעה עם מספר מסויים של מסגרות שביכולתו להכשיר בשנה?	נספח טז' – הסכם ההתקשרות, סעיף 27.2	.90
הבקשה אינה מתקבלת.	הצמדה - מבוקש לבצע הצמדה חודשית ולא רבעונית.	נספח ט"ז 8	.91





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד אביה שלילברג – נציגת
היועצת המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

